

Le Groupe DOUILLARD recrute !!

Directeur d'agence



Lieu : DOUE LA FONTAINE

Date : Dès que possible

Missions :

Le directeur d'agence est garant de l'organisation de la production des transports sanitaires. Il s'assure de l'efficacité de l'organisation mise en place avec l'optimisation de la flotte de véhicules et l'optimisation des temps de travail. Il est le lien avec les régulations Transports sanitaires/conducteurs et le garant de la qualité et du respect réglementaire de son processus. Il contrôle la bonne exécution des procédures définies. Il assume chaque décision du ressort de ses missions dans le respect des objectifs et des valeurs de l'entreprise.

Le directeur d'agence aura pour principales mission : la participation à l'exécution de l'activité et Management des équipes, pour l'activité Transport sanitaire.

Et plus précisément :

- Mise en place des procédures de gestion et des indicateurs nécessaires au suivi des activités et au reporting à la direction.
- Management des conducteurs au quotidien en appui de son équipe de régulateurs
- Suivi de la satisfaction client (enquête de satisfaction, gestion des problématiques, rencontre opérationnelle avec les établissements, etc)
- Organisation du planning de réalisation, régulation des transports en appui de son équipe de régulateurs, optimisation des missions
- Gestion quotidienne des imprévus.
- Gestion planning de maintenance préventive des véhicules.
- Garantie la fiabilité des informations et données fournis aux services transverses et direction.
- Rendre compte régulièrement des principaux points représentatifs de son activité
- Informer sa direction générale de tous contentieux ou procédures
- Superviser l'état de facturation de son activité
- Animer commercialement, en collaboration avec le chargé de développement la zone de chalandise de son agence ainsi que les relations avec les donneurs d'ordre de son secteur

Ce poste vous intéresse ? Envoyez nous votre candidature (CV et Lettre de motivation)
à : **recrutement@groupe-douillard.com**